

Vous avez des questions ? : contact@profiles-alu-led.fr

Veuillez adresser les retours à
Hansemut GmbH, Röntgenstraße 20 b, 21493 Schwarzenbek, Allemagne

contact@profiles-alu-led.fr
www.profiles-alu-led.fr

Remplir le formulaire suivant nous facilite grandement le traitement d'un éventuel retour.

Veuillez joindre ce document à votre retour et l'envoyer exclusivement à l'adresse mentionnée ci-dessus. Vous recevrez votre remboursement via votre mode de paiement initial dans les plus brefs délais après réception de la marchandise retournée.

Produit(s) retourné(s):

Quantité: _____ Numéro(s) de produit: _____
(nombre total de produits retournés) (voir facture)

Numéro de commande: _____ Date de facture: _____
(z.B. 201310016)

Acheteur / Expéditeur:

Nom: _____ Prénom: _____
(veuillez utiliser le nom du destinataire de la facture)

E-Mail: _____ Numéro de téléphone: _____
(à laquelle vous avez également reçu votre confirmation de commande) (exclusivement pour les questions en cas d'échange)

Vos coordonnées bancaires (uniquement nécessaires si vous avez payé par virement bancaire)

Titulaire du compte: _____ BIC: _____
(« voir ci-dessus » pour le nom de l'acheteur est suffisant)

IBAN: _____

L'indication des motifs de retour nous aide à améliorer constamment notre service pour vous. Nous vous remercions d'avance pour votre aimable coopération. En cas d'échange de marchandise, nous vous contacterons par téléphone dans tous les cas. Malheureusement, nous ne prenons en charge les frais de port pour les retours que dans des cas exceptionnels.

Motif de retour

- | | | |
|--|-----------------------------------|--|
| ☐ Erreur de livraison | ☐ Échange | ☐ Différence par rapport à l'image du produit |
| ☐ Ne me plaît pas: | | |
| ☐ Aspect visuel | ☐ Finition | ☐ Qualité du produit |
| ☐ Défaut du produit: | _____ | |