Wichtige Informationen zur Auftragsbearbeitung und Auslieferung vor Weihnachten 2026 sowie zum Jahresstart 2027

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kundinnen und Kunden,

das Jahresende rückt näher. Damit Sie Ihre Bestellungen rechtzeitig planen können, möchten wir Sie frühzeitig über wichtige Termine und Regelungen zur Auftragsbearbeitung, zum Versand und zu unseren Betriebsferien rund um Weihnachten 2026 und den Jahreswechsel 2026/2027 informieren.

1. Wichtiger Hinweis zur Auftragsbearbeitung ab dem 01.12.2026

Aufgrund der bevorstehenden Weihnachtszeit und der damit verbundenen Lieferfristen können wir **ab dem 01.12.2026 keine Bestellware mit einer Lieferzeit von 1–2 Wochen mehr regulär berücksichtigen**.

Aufträge, die ab diesem Datum bei uns eingehen und Artikel enthalten, die zunächst beim Lieferanten bestellt werden müssen, werden daher wie folgt bearbeitet:

- **Lagerware:** Sofort verfügbare Artikel werden regulär bearbeitet und versendet.
- **Bestellware:** Artikel, die nicht auf Lager sind und erst bestellt werden müssen, können nicht mehr regulär berücksichtigt werden. Je nach Auftrag wird ausschließlich die verfügbare Lagerware bearbeitet oder der gesamte Auftrag storniert.

Wir bitten Sie deshalb, Ihren Bedarf frühzeitig zu prüfen und Bestellungen mit entsprechender Bestellware möglichst **bis spätestens 30.11.2026** bei uns einzureichen.

Aufgrund des erfahrungsgemäß erhöhten Auftragsaufkommens zum Jahresende kann es bereits **ab dem 01.11.2026 zu längeren Lieferzeiten seitens unserer Hersteller und Lieferanten** kommen.

Wir empfehlen Ihnen deshalb, Ihren Bedarf frühzeitig zu planen und benötigte Artikel möglichst rechtzeitig zu bestellen. Bitte berücksichtigen Sie diese möglichen Verzögerungen bei Ihrer Disposition, insbesondere im Hinblick auf die bevorstehenden Weihnachtsfeiertage.

2. Letzte Versand- und Auslieferungstermine vor Weihnachten

Damit Ihre Bestellungen möglichst noch rechtzeitig vor Weihnachten bei Ihnen eintreffen, empfehlen wir Ihnen, diese frühzeitig aufzugeben.

Bitte beachten Sie folgende Termine:

- **Freitag, 18.12.2026:** Letzter regulärer Versandtag mit geplanter Zustellung vor Weihnachten. Trotz rechtzeitigem Versand können wir eine Zustellung bis Weihnachten leider nicht garantieren.

- **Dienstag, 22.12.2026:** Letztmöglicher Versand- bzw. Auslieferungstag vor unseren Betriebsferien. Bei Sendungen, die an diesem Tag unser Haus verlassen, kann eine Zustellung noch vor Weihnachten nicht garantiert werden.

Wir empfehlen Ihnen daher dringend, Ihre Bestellungen möglichst frühzeitig aufzugeben und den 18.12.2026 als maßgeblichen letzten Versandtag für Lieferungen vor Weihnachten einzuplanen.

3. Betriebsferien zum Jahreswechsel

Unser Betrieb bleibt im Zeitraum vom **23.12.2026 bis einschließlich 03.01.2027** geschlossen.

Während dieser Zeit findet keine reguläre Auftragsbearbeitung und kein regulärer Versand statt.

Ab **Montag, 04.01.2027**, sind wir wieder wie gewohnt für Sie da. Ab diesem Tag nehmen wir unseren regulären Geschäftsbetrieb sowie die Bearbeitung und den Versand Ihrer Bestellungen wieder auf.

Bitte berücksichtigen Sie, dass es aufgrund des erhöhten Bestellaufkommens nach den Betriebsferien gegebenenfalls zu Verzögerungen bei der Auftragsbearbeitung und Auslieferung kommen kann.

4. Vielen Dank für Ihr Verständnis

Wir bitten Sie, die genannten Termine und Hinweise bei Ihrer Bestellplanung zu berücksichtigen. Durch eine frühzeitige Bestellung helfen Sie uns, Ihre Aufträge bestmöglich zu bearbeiten und einen reibungslosen Ablauf zum Jahresende sicherzustellen.

Wir bedanken uns herzlich für Ihr Vertrauen und die gute Zusammenarbeit im vergangenen Jahr.

Wir wünschen Ihnen, Ihren Mitarbeitenden und Ihren Familien eine schöne und besinnliche Weihnachtszeit, erholsame Feiertage und einen erfolgreichen Start in das Jahr 2027.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team vom
HL Großhandel