



BullTron®

Garantiebedingungen

1. Allgemeines

BullTron übernimmt gegenüber Verbrauchern für Produkte der Marke Bulltron, zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung, die nachfolgend aufgeführte Hersteller-Garantie, wenn das Produkt durch eine Fachwerkstatt ordnungsgemäß verbaut oder durch einen zertifizierten Fachhändler mit entsprechenden Fachkenntnissen beraten und verkauft wurde. Eine Liste der zertifizierten Fachhändler wird auf der Bulltron Homepage bereitgestellt.

2. Garantieschutz

Vorliegende Garantie kann in Anspruch genommen werden, falls die Batterie (im Rahmen des bestimmungsgemäßen Gebrauchs) während der Garantiefrist aufgrund von Material- und Herstellungsfehlern seine Funktionsfähigkeit verliert. Der Garantieanspruch wird nach Wahl von BullTron entweder durch eine kostenlose Instandsetzung oder einen kostenlosen Ersatz des Gerätes oder von Bauteilen (Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien sind von der Garantie ausgeschlossen) oder durch die Erstattung des Kaufpreises erfüllt.

3. Garantiefrist und Geltungsbereich

Die Garantie gilt für alle BullTron-Produkte mit einer Frist (siehe Datenblatt des jeweiligen Produktes) ab Kaufdatum des Verbrauchers. Die Garantie beginnt spätestens 1 Jahr nach Auslieferung durch Bulltron an den Handel. Die Garantiefrist verlängert sich nicht aufgrund der Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie, insbesondere nicht bei Instandsetzung oder Austausch. Die Garantiefrist beginnt in diesen Fällen auch nicht neu zu laufen. Der Geltungsbereich dieser Garantie ist auf die Länder der EU, Schweiz, Lichtenstein und Norwegen beschränkt.

4. Anzeige

Die Rechte aus dieser Garantie kann der Verbraucher durch schriftliche Fehleranzeige innerhalb der Garantielaufzeit gegenüber dem Garantiegeber geltend machen. Voraussetzung ist überdies, dass der Verbraucher den Fehler innerhalb von 14 Tagen anzeigt, nachdem er ihn erkannt hat bzw. hätte erkennen müssen. Ohne die Vorlage des Kaufbelegs des Kunden kann BullTron die Garantieleistung ablehnen.

BullTron ist gegebenenfalls berechtigt, den Beginn der Garantielaufzeit nach Maßgabe des Auslieferungsdatums zu bestimmen.

Der Garantiegeber ist:

BullTron GmbH
Bei den Linden 7a
D-21449 Radbruch
Internet: www.bulltron.de

Mit der Geltendmachung des Garantieanspruchs ist eine Beschreibung der mutmaßlichen Defekte an den Garantiegeber schriftlich zu senden. Um dem Garantiegeber die Prüfung des angeblichen Defekts möglich zu machen, ist ihm auf seine Nachfrage die Ware zuzusenden.

5. Weitere Voraussetzungen für die Garantie

Voraussetzung für die Garantieleistung ist, dass die Bedingungen unter Punkt 1 erfüllt sind und sämtliche Hinweise des Herstellers in der Bedienungsanleitung zum Betrieb beachtet wurden. Andernfalls können Ansprüche aus der Garantie verloren gehen.

6. Leistungen im Garantiefall

BullTron steht es frei, das Produkt instand zu setzen, einen Austausch vorzunehmen oder dem Verbraucher den Kaufpreis zu erstatten. Versand & Kosten innerhalb Deutschlands werden durch Bulltron organisiert & getragen. Beim Austausch wird das alte Produkt kostenfrei durch ein neues Produkt gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist BullTron berechtigt, ein ähnliches Produkt zu liefern.

7. Ausschluss

Von der Garantie nicht gedeckt sind Ein- und Ausbaukosten durch Dritte sowie ein Verlust der Funktionsfähigkeit, verursacht durch:

- höhere Gewalt
- unsachgemäßen Gebrauch
- Verwendung ungeeigneter Verbrauchsmaterialien oder Zubehörteile
- Veränderung der ursprünglichen Konstruktion oder der Parameter der Batterie oder durch den Einbau von nicht zugelassenen Fremd- oder Zubehörteilen
- fehlerhafte Aufstellung/Installation
- äußere Einwirkung jeder Art (wie Transportschäden, Beschädigungen durch Stoß oder Schlag)
- Reparaturen durch Dritte
- Für Schäden, die auf unsachgemäße oder fahrlässige Lagerung (bei besonders hohen und niedrigen Temperaturen) bzw. Tiefentladungen zurückzuführen sind.

8. Gesetzliche Rechte

Dem Verbraucher stehen neben den Rechten aus der Garantie die gesetzlichen Rechte zu. Diese für den Verbraucher unter Umständen günstigeren Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantie lässt ebenfalls die Rechte unberührt, die der Erstkunde sowie gegebenenfalls der Verbraucher gegen den Verkäufer hat, bei dem der Erstkunde das Produkt erworben hat.

9. Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht

Auf diese Garantie findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens (CISG) vom 11. April 1980 Anwendung. Erfüllungsort für die Verpflichtungen aus dieser Garantie ist Lüneburg, Deutschland. Soweit zulässig ist Gerichtsstand Lüneburg, Deutschland.

BullTron GmbH

Bei den Linden 7a, D-21449 Radbruch
Email: info@bulltron.de
Tel: +49 (0)4131 – 2191289

Stand: 01.01.2026



BullTron®

Warranty conditions

1. General

In addition to the statutory warranty, BullTron provides consumers with the following manufacturer's warranty for Bulltron brand products, provided the product was properly installed by a qualified workshop or advised and sold by a certified specialist retailer with the relevant expertise.

A list of Certified specialist dealers are listed on the Bulltron homepage.

2. Warranty protection

This warranty applies if the battery (under normal use) becomes unusable during the warranty period due to defects in materials or workmanship. BullTron will, at its discretion, either repair or replace the device or components free of charge (wear parts and consumables are excluded from the warranty) or refund the purchase price.

3. Warranty period and scope

The warranty applies to all BullTron products and begins within a specified period (see the product data sheet) from the date of purchase by the consumer. The warranty period commences no later than one year after delivery by Bulltron to the retailer. The warranty period is not extended by the provision of services under this warranty, particularly in the case of repair or replacement. The warranty period does not restart in these cases. The scope of this guarantee is limited to the countries of the EU, Switzerland, Liechtenstein and Norway.

4. Advertisement

The consumer may assert the rights arising from this guarantee by submitting a written notice of defects to the guarantor within the guarantee period. Furthermore, the consumer must report the defect within 14 days of discovering it or after they should have discovered it. BullTron may refuse warranty service without the customer's proof of purchase.

BullTron may be entitled to determine the start of the warranty period in accordance with the delivery date.

The guarantor is:

BullTron GmbH
Bei den Linden 7a
D-21449 Radbruch
Internet: www.bulltron.de

To make a warranty claim, a written description of the alleged defects must be sent to the warrantor. To enable the warrantor to examine the alleged defect, the goods must be sent to them upon request.

5. Further requirements for the warranty

The warranty is valid only if the conditions in point 1 are met and all manufacturer's operating instructions in the user manual have been followed. Otherwise, warranty claims may be voided.

6. Services in case of warranty claim

BullTron reserves the right to repair the product, replace it, or refund the purchase price to the consumer. Shipping and costs within Germany will be calculated separately. Organized and supported by Bulltron. During the exchange process, the old product will be replaced free of charge with a new product of the same type, quality, and characteristics. If the affected product is no longer manufactured at the time the defect is reported, BullTron is entitled to supply a similar product.

7. Exclusion

The warranty does not cover installation and removal costs incurred by third parties, nor does it cover loss of functionality caused by:

- Force majeure
- improper use
- Use of unsuitable consumables or Accessories
- Modification of the original design or parameters of the battery, or by installing unauthorized third-party or accessory parts.
- faulty setup/installation
- External influence of any kind (such as transport damage, damage from impact or shock)
- Repairs by third parties
- For damage caused by improper or negligent storage (at particularly high and low temperatures) or deep discharges.

8. Legal rights

In addition to the rights under this warranty, the consumer also has statutory rights. These statutory rights, which may be more favorable to the consumer, are not limited by the warranty. The warranty also does not affect the rights that the original purchaser, and potentially the consumer, has against the seller from whom the original purchaser acquired the product.

9. Place of performance, jurisdiction, applicable law

This warranty is governed by German law, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) of April 11, 1980. The place of performance for obligations arising from this warranty is Lüneburg, Germany. To the extent permitted by law, the place of jurisdiction is Lüneburg, Germany.

BullTron GmbH

Bei den Linden 7a, D-21449 Radbruch
Email: info@bulltron.de
Tel: +49 (0)4131 – 2191289

Stand: 01.01.2026