

Garantiebedingungen

HERSTELLERGARANTIE

WATTSTUNDE GmbH
Bessemerstraße 3
21339 Lüneburg
info@wattstunde.de

Der Hersteller WATTSTUNDE® GmbH gewährt 5 Jahre Garantie auf das Gerät, ab dem Kaufdatum. Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit dem Rechnungsdatum. Die Garantiefrist verlängert sich nicht aufgrund der Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie, insbesondere nicht bei Austausch oder Instandsetzung. Die Garantiefrist beginnt in diesen Fällen nicht neu zu laufen. Die Garantieleistung des Herstellers erstreckt sich räumlich auf die Bundesrepublik Deutschland. Treten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler auf, gewährt der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel (ggf. auch ein Nachfolgemodell, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist).

Bitte wende Dich im Garantiefall an den Garantiegeber:

WATTSTUNDE® GmbH / Bessemerstr. 3 / 21339 Lüneburg

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden, Defekte und Fehlfunktionen an der Ware durch:

- Den nicht bestimmungsmäßigen Gebrauch gemäß Bedienungsanleitung
- Umwelteinflüsse, höhere Gewalt (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Blitzschlag etc.)
- Unsachgemäßer, missbräuchlicher oder fahrlässiger Behandlung oder Verwendung
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Fehlfunktionen durch andere angeschlossene Geräte
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall, Deformierung, Transportschaden)
- Eigenmächtige Reparaturversuche

- Normalen Verschleiß oder Abnutzung

Eine Inanspruchnahme der Garantieleistung setzt voraus, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls in folgendem Maße ermöglicht:

Das Einschicken des Gerätes muss vom Hersteller freigegeben werden, da andernfalls Kosten für den Kunden entstehen können.

Einschicken des Gerätes: Der Kunde hat nach Freigabe des Herstellers bzw. technischen Supports die Einsendung der Ware zur vor Ort Einsicht zu gewährleisten. Hierbei ist darauf zu achten, dass Beschädigungen auf dem Transportweg durch eine entsprechende Verpackung vermieden werden.

Generell gilt: Für die Beantragung der Garantieleistung bei erforderlicher Rücksendung des Gerätes müssen eine Rechnungs- oder Auftragsnummer der Warensendung, eine kurze Fehlerbeschreibung, sowie die Referenznummer (Bsp.: RT12345678) der Sendung beiliegen. Der Mangel muss spätestens 14 Tage nach Auftreten geltend gemacht werden. Wir bitten um Verständnis, dass der Hersteller ohne Beilegung der oben genannten Informationen die Bearbeitung ablehnen kann. Die Übersendung der Rechnungskopie dient der Berechnung der Garantiefrist. Alle im Rahmen einer Garantieleistung ersetzten Komponenten gehen mit dem Erbringen der Garantieleistung in das Eigentum der WATTSTUNDE® GmbH über. Sofern es sich um einen berechtigten Garantieanspruch handelt, erfolgt die Garantieleistung für Sie kostenfrei. Der Versand der Ware in einem anerkannten Garantiefall, ist für den Kunden ebenfalls kostenfrei.

Hinweis: Deine gesetzlichen Rechte werden durch dieses Garantieverprechen nicht eingeschränkt. Insbesondere etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieverprechen unberührt. Auf diese Garantie findet deutsches Recht Anwendung. Erfüllungsort für die Pflichten aus dieser Garantie ist Lüneburg, Deutschland. Soweit zulässig ist der Gerichtsstand Lüneburg, Deutschland.

Stand der Garantiebedingungen: 01.01.2026

Warranty conditions

MANUFACTURER'S WARRANTY

WATTSTUNDE GmbH
Bessemerstraße 3
21339 Lüneburg
info@wattstunde.de

The manufacturer WATTSTUNDE® GmbH grants a 5-year warranty on the device from the date of purchase. The period for calculating the warranty period begins with the invoice date. The warranty period is not extended due to the provision of services under this warranty, in particular not in the case of replacement or repair. In such cases, the warranty period shall not begin anew. The manufacturer's warranty service extends geographically to the Federal Republic of Germany. If material or manufacturing defects occur during this period, the manufacturer as guarantor shall provide one of the following services of its choice under the guarantee:

- free repair of the goods or
- free replacement of the product with an equivalent item (including a successor model if the original product is no longer available).

Please contact the guarantor in the event of a warranty claim:

WATTSTUNDE® GmbH / Bessemerstr. 3 / 21339 Lüneburg

Warranty claims are excluded in the event of damage, defects and malfunctions of the goods caused by:

- Use not in accordance with the operating instructions
- Environmental influences, force majeure (moisture, heat, overvoltage, lightning etc.)
- Improper, abusive or negligent handling or use
- Non-observance of any safety precautions
- Non-compliance with the operating instructions
- Malfunctions caused by other connected devices
- Use of force (e.g. impact, shock, fall, deformation, transport damage)
- Unauthorized repair attempts
- Normal wear and tear

A claim under the warranty requires that the guarantor is able to examine the warranty case to the following extent:

Sending in the device must be authorized by the manufacturer, otherwise

costs may be incurred by the customer.

Sending in the device: After approval by the manufacturer or technical support, the customer must ensure that the goods are sent in for on-site inspection. Care must be taken to ensure that damage during transportation is avoided by using appropriate packaging.

In general, the following applies: To apply for warranty service if the device needs to be returned, an invoice or order number for the shipment, a brief description of the fault and the reference number (e.g. RT12345678) must be enclosed with the shipment. The defect must be claimed no later than 14 days after it occurs. We ask for your understanding that the manufacturer may refuse to process the claim if the above information is not enclosed. Sending a copy of the invoice serves to calculate the warranty period. All components replaced as part of a warranty service become the property of WATTSTUNDE® GmbH when the warranty service is rendered. If the warranty claim is justified, the warranty service will be free of charge for you. The shipment of the goods in a recognized warranty case is also free of charge for the customer.

Note: Your statutory rights are not restricted by this guarantee promise. In particular, any existing statutory warranty rights against us remain unaffected by this guarantee promise. This guarantee is subject to German law. The place of performance for the obligations arising from this guarantee is Lüneburg, Germany. As far as permissible, the place of jurisdiction is Lüneburg, Germany.

Status of the guarantee conditions: 01.01.2026