Garantiebestimmungen des Herstellers

Bauknecht Hausgeräte GmbH

Als Käufer eines Bauknecht/Whirlpool/Privileg Geräts stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte aus dem Kaufvertrag mit Ihrem Händler zu. Ohne diese Gewährleistungsrechte einzuschränken, räumt Ihnen Bauknecht als Hersteller zusätzlich eine Garantie zu folgenden Bedingungen ein:

Leistungsdauer
Die Garantie umfasst die Dauer von **24 Monaten** ab Lieferdatum (bitte Liefer- und/oder Kaufbeleg vorlegen) und gilt ausschließlich für die Verwendung im Haushalt/privaten Bereich. Durch die Inanspruchnahme der Garantie verlängert sich die Garantiezeit weder für das Gerät noch für neu eingebaute Teile.

Umfang der Mängelbeseitigung
Innerhalb der genannten Fristen beseitigen wir alle Mängel am Bauknecht/Whirlpool/Privileg Gerät, die nachweisbar auf mangelhafte Ausführung oder Materialfehler zurückzuführen sind. Ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über.

Ausgeschlossen sind:
Normale Abnutzung, vorsätzliche oder fahrlässigen Beschädigung, Schäden, die durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, unsachgemäße Aufstellung bzw. Installation oder durch Anschluss an falsche Netzspannung entstehen, Schäden aufgrund von:

- chemischer bzw. elektrochemischer Einwirkung oder
- Schäden, die durch anormale Umweltbedingungen entstehen,
- Glas-, Lack- oder Emailleschäden
- eventuelle Farbunterschiede sowie defekte Lampen.

Wir erbringen auch dann keine Leistungen, wenn

- ohne unsere besondere schriftliche Genehmigung
- von nicht ermächtigten Personen am Bauknecht/Whirlpool/Privileg Gerät Arbeiten vorgenommen oder Teile fremder Herkunft verwendet wurden.

Diese Einschränkung gilt nicht für mangelfreie, durch einen qualifizierten Fachmann mit unseren Originalteilen durchgeführte Arbeiten zur Anpassung des Gerätes an die technischen Schutzvorschriften eines anderen EU-Landes.

Geltungsbereich
Unsere Garantie gilt für Geräte, die in einem EU-Land oder der Schweiz erworben wurden und in Deutschland oder in Österreich in Betrieb sind. Für Geräte, die in einem EU-Land erworben und in ein anderes EU-Land verbracht wurden, werden die Leistungen im Rahmen der jeweils landesüblichen Garantiebedingungen erbracht. Eine Verpflichtung zur Durchführung von Leistungen im Rahmen der Garantie besteht nur dann, wenn das Gerät den technischen Vorschriften des Landes, in dem der Garantieanspruch geltend gemacht wird, entspricht.

Reparaturaufträge außerhalb der Garantiezeit
Wird ein Gerät repariert, sind die Reparaturrechnungen sofort fällig und ohne Abzug zu bezahlen. Wird ein Gerät überprüft bzw. eine angefangene Reparatur nicht zu Ende geführt, werden Anfahrt- und Arbeitspauschalen berechnet. Die Beratung durch unser Kundenberatungszentrum ist unentgeltlich.

Registrieren Sie Ihr Produkt!
Damit wir Ihnen jederzeit optimal weiterhelfen können, empfehlen wir Ihnen Ihr Produkt zu registrieren. Durch die Produktregistrierung haben wir im Servicefall alle notwendigen Daten sofort zur Hand und können Ihnen schnell und kompetent weiterhelfen. Weitere Vorteile durch die Produktregistrierung sind:

- Wir informieren Sie über exklusive Angebote
- Wir halten Sie auf dem Laufenden mit neuesten Informationen über Innovationen, Events und vieles mehr

Produktregistrierung Deutschland: Tel.: 0800 724 4105

Produktregistrierung Österreich: Tel.: 0820 500 887 65

Änderungen vorbehalten!

Garantieansprüche sind zu richten an:

Bauknecht Hausgeräte GmbH
Industriestraße 48
70565 Stuttgart

Telefon Deutschland: 0711 88 88 900
Telefon Österreich: 050 6700 2111

Hinweis: Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte (§§ 437 ff. BGB) gegenüber dem Verkäufer (AruH Vertriebs GmbH) bleiben hiervon unberührt.

Letzte Aktualisierung: 07.05.2019